GİZLİLİK POLİTİKASI

GİRİŞ

YOUR HOUSE SUİTE, hizmetlerinin kullanımı ve özellikle web sitesi, mobil sitesi, çevrimiçi mağazası ve mobil uygulamaları üzerinden erişilebilen hizmetler çerçevesinde, veri işleme sorumlusu olarak kişisel verilerinizi toplayabilir ve işleyebilir.

Web sitemizi, mobil sitemizi, çevrimiçi mağazamızı ve mobil uygulamalarımızı ziyaret eden potansiyel müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz için gizlilik kurallarına uymayı taahhüt ediyoruz. Erişilebilir hizmetler çerçevesinde gerçekleştirilen tüm veri işlemeleri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yerel düzenlemelere ve özellikle 6 Ocak 1978 tarihli değiştirilmiş "Veri Özgürlüğü Kanunu" hükümlerine ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (AB Yönetmeliği 2016/679) veya "GDPR"ye uygundur.

VERİ KORUMA KONUSUNDA TAAHHÜTLERİMİZ NELERDİR?

YOUR HOUSE SUİTE, müşterilerinin, potansiyel müşterilerinin, web sitesinin, mobil sitesinin, çevrimiçi mağazasının ve mobil uygulama kullanıcılarının ve verilerini işlediği diğer kişilerin verilerinin yüksek düzeyde korunmasını garanti etmeyi taahhüt eder.

YOUR HOUSE SUİTE, uyguladığı tüm veri işlemelerine ilişkin düzenlemelere uymayı taahhüt eder:

Verileriniz yasal, dürüst ve şeffaf bir şekilde işlenir.

Verileriniz belirli, açık ve meşru amaçlar için toplanır ve daha sonra bu amaçlarla bağdaşmayan bir şekilde işlenmez.

Verileriniz uygun ve ilgili bir şekilde saklanır ve işlenme amaçları ile ilgili olarak gerekli olanlarla sınırlıdır.

Verileriniz doğru ve günceldir ve işlenme amaçları ile ilgili olarak yanlış olan verilerin mümkün olan en kısa sürede silinmesi veya düzeltilmesi için tüm makul önlemler alınır.

YOUR HOUSE SUİTE, işleme faaliyetlerinin doğasında bulunan riske uygun bir güvenlik seviyesini garanti etmek, yasal gerekliliklere uymak ve işleme faaliyetlerini tasarlarken ilgili kişilerin haklarını ve verilerini korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alır.

Ayrıca, alt yüklenicilerine (hizmet sağlayıcılar, tedarikçiler vb.) sözleşme yoluyla aynı düzeyde veri koruma yükümlülüğü getirir.

HANGİ VERİLERİ TOPLUYORUZ?

A – Toplamanın amacına göre

Topladığımız kişisel veriler, toplama amacına ve sunduğumuz Hizmete göre değişiklik gösterir. Genel olarak, aşağıdaki veri kategorilerini doğrudan toplamamız gerekebilir:

a) soyadınız, adınız, e-posta adresiniz, posta adresiniz ve telefon numaranız/numaralarınız gibi kişisel iletişim bilgileri,

b) çevrimiçi hesabınıza erişmek için kullanılan giriş bilgileri veya kullanıcı adı ve şifre. Kişisel kullanımınız için bir hesap oluşturmak için buna ihtiyacımız vardır,

c) sizinle yapılan yazışmalar, bunlar sohbet, müşteri hizmetleri aracılığıyla yapılan konuşmaların ayrıntılarını içerebilir,

d) yaş, cinsiyet ve yaşam tarzı tercihleriniz (diğer şeylerin yanı sıra favori ürünleriniz ve bunlara olan ilginiz) gibi demografik veriler,

e) ziyaret edilen sayfalar, ziyaret tarihi, ziyaret sırasında bulunduğunuz konum ve IP adresi gibi tarama geçmişi,

f) web sitelerimizden, çevrimiçi mağazalarımızdan veya uygulamalarımızdan birinde satın alma veya rezervasyon yapıldığında ödemeyle ilgili veriler. Genel olarak, adınıza düzenlenmiş fatura, fatura adresiniz ve kredi kartı veya banka hesabı gibi ödeme verileriniz.

Ayrıca, sosyal medyada, web sitelerinde, mağazalarda veya uygulamalarda ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili içerik paylaştığınızda veya sosyal medyadaki gönderilerimize ve tanıtım reklamlarımıza yanıt verdiğinizde, dolaylı olarak sizinle ilgili kişisel veriler toplayabiliriz.

B – Küçüklerle ilgili veriler

YOUR HOUSE SUİTE, ebeveynlerin veya ebeveynlik yetkisine sahip kişilerin önceden onayı olmadan 18 yaşın altındaki çocukların verilerini toplamaz veya işlemez.

Çocuklarla ilgili veriler web sitemiz, mobil sitemiz, çevrimiçi mağazamız ve mobil uygulamalarımız aracılığıyla toplanırsa, ebeveynler veya ebeveynlik yetkisine sahip kişiler bu sayfanın altında belirtilen adrese başvurarak buna itiraz etme olanağına sahiptir.

VERİLER NASIL TOPLANIR?

A – Verilerinizi toplamak için kullanılan yöntemler

İlişkimiz çerçevesinde, İnternet'te gezinirken, alışveriş yaparken, rezervasyon yaparken, çeşitli veri toplama formlarını doldururken, e-bültene abone olurken, hesap oluştururken, başvuru yaparken, sosyal medya sayfalarımıza yorum yazarken, kuruluşumuzla herhangi bir şekilde iletişim kurarken veya verilerinizi herhangi bir şekilde bize gönderirken, farklı yöntemler ve özellikle web sitemiz, mobil sitemiz, çevrimiçi mağazamız ve mobil uygulamalarımız aracılığıyla verilerinizi bize göndermeniz gerekebilir.

B – IP adresi

IP adresi, her oturum açtığınızda İnternet erişim sağlayıcınız tarafından bilgisayarınıza otomatik olarak atanan bir dizi sayıdır. Web sitesine her istek gönderdiğinizde, sunucularımız ziyaretinizi kaydeder. Web sitesindeki eğilimleri analiz etmek amacıyla IP adreslerini toplarız. Kimliğinizi tespit etmeye yarayan hiçbir veri göndermeyiz, yani oturumunuz kaydedilir ancak bizim için anonim kalır.

Hizmetlerimizi ve müşterilerimizi korumak için kullanım koşullarını uygulamak zorunda kalmamız durumunda veya yürürlükteki yasalara uymak amacıyla, sizi tanımlamak için İnternet erişim sağlayıcınızla işbirliği içinde IP adresinizi kullanabiliriz.

C – Çerezler

Web sitemizde, mobil sitemizde, çevrimiçi mağazamızda ve mobil uygulamalarımızda sunduğumuz hizmetlerin kalitesini ve ihtiyaçlarınıza uygunluğunu sürekli olarak iyileştirmek amacıyla, YOUR HOUSE SUİTE, hizmetlerimizden birine giriş yaptığınızda terminalinizi tanımlamak için kullanılan metin dosyaları olan "çerezler" kullanabilir.

Çerezlerin veya izleyicilerin terminalinize (bilgisayar, tablet, akıllı telefon vb.) kaydedilmesi, terminalinizin yapılandırmasına göre établissement]'ın bilgi ve kişisel verileri toplamasına olanak tanır.

Kullanılan çerez türleri:

a) Web sitesini kullanmak için gerekli çerezler Bu çerezler, örneğin hizmet satın alma veya rezervasyon gibi web sitesinin temel işlevlerini kullanmanıza olanak tanır. Çerezleri devre dışı bırakırsanız, bu işlevlerden artık yararlanamazsınız.

Saklanan veriler ticari amaçlarla kullanılamaz.

b) Site performansı çerezleri Performans çerezleri, web sitemizi optimize etmemizi ve karşılaşabileceğiniz teknik sorunları tespit etmemizi sağlar.

Bu çerezler, web sitesini kullanma şeklinizle ilgili verileri, özellikle sayfa başına ziyaret sayısı, görüntülenen hata mesajı sayısı, bir sayfada geçirilen süre veya web sitesindeki bir alana yapılan tıklama sayısı gibi verileri toplamamızı sağlar.

Saklanan veriler ticari amaçlarla kullanılamaz.

c) İşlevsel çerezler

Bu çerezler, web sitesinin yaptığınız seçimleri (kullanıcı adınız, diliniz veya bulunduğunuz bölge gibi) hatırlamasını ve daha kesin ve kişisel özellikler sunmasını sağlar. Bu çerezler, metin boyutu veya yazı tipi gibi kullanıcı tarafından yapılan değişiklikleri hatırlamak için de kullanılabilir. Ayrıca, video izlemek veya bir bloga yorum bırakmak gibi talep ettiğiniz hizmetleri sunmak için de kullanılabilirler. Bu çerezler tarafından toplanan veriler anonim hale getirilebilir ve diğer sitelerdeki gezinme faaliyetlerinizi izleyemez.

Web sitemizi kullanarak, bu tür çerezlerin cihazınıza yüklenmesini kabul etmiş olursunuz.

d) Reklam pazarlama çerezleri

Bu çerezler, size ve ilgi alanlarınıza uygun reklamlar sunmak için İnternet tarama alışkanlıklarınız hakkında veri toplar. Ayrıca, bir reklamı görme sayınızı sınırlamanıza olanak tanır ve reklam kampanyalarımızın etkinliğini değerlendirmemize yardımcı olur. Genel olarak, bu çerezler web sitesi operatörünün izniyle reklam ağları tarafından yüklenir. Bir web sitesine yapılan ziyaretleri hatırlar ve bu bilgileri diğer şirketlerle (örneğin reklamverenler) paylaşır. Hedefli veya reklam çerezleri genellikle ortak şirket tarafından sağlanan sitenin işlevleriyle bağlantılıdır.

Veriler, reklamverenler ve editörler için hedef kitle belirleme ve optimizasyon çözümleri sunmak amacıyla toplanır ve üçüncü taraflarla paylaşılır. Kişisel veriler toplanmaz ve toplanan veriler kullanılarak bireyler tanımlanamaz.

e) Üçüncü taraf web siteleri ve sosyal medyadan gelen çerezler Web sitemiz, kullanıcıları diğer web sitelerine ve sosyal medyaya yönlendiren bağlantılar ve/veya içerikler barındırmaktadır ve bunların

hangi çerezleri kullandığını bilmiyoruz. Daha fazla bilgi için, lütfen bu üçüncü taraf web siteleri ve sosyal medyanın kendi çerezleri hakkında sağladıkları bilgilere başvurun.

D – Gizliliğinize saygı

Aşağıdaki iki ilkeye uyarak gizliliğinizi korumayı taahhüt ederiz:

– Çerezlerinizi, sizi doğrudan ve kişisel olarak tanımlamanıza olanak tanıyan hiçbir veriyle ilişkilendirmiyoruz. Çerezler hiçbir koşulda adresinizin, doğum tarihinizin, telefon numaranızın veya sizi tanımlamak için kullanılabilecek diğer bilgilerin bilinmesine izin vermez.

– İlgi alanlarınıza göre reklamlarımızı gösteren reklamcılara veya üçüncü taraf web sitelerine hiçbir kişisel bilgi vermiyoruz.

Bilgisayarınız veya mobil cihazınız birden fazla kişi tarafından kullanılıyorsa veya birden fazla İnternet tarayıcısı varsa, diğer kullanıcılara gösterilen içerik sizin tercihlerinize uygun olabilir. İsterseniz, tarayıcınızın ayarlarını değiştirebilirsiniz.

E – Üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar

Web sitemiz, mobil sitemiz, çevrimiçi mağazamız ve mobil uygulamalarımız, kullanıcıları üçüncü taraf web sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu üçüncü taraflarca veri ve bilgilerin toplanması, kullanılması, yönetilmesi, paylaşılması veya ifşa edilmesinden herhangi bir sorumluluk kabul etmiyoruz.

Üçüncü taraf web sitelerinde veri iletişimi, bu web sitelerinin gizlilik politikası ve kullanım koşullarına tabidir. Kişisel bilgilerinizi göndermeden önce bu web sitelerinin gizlilik politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.

TOPLANAN VERİLER NE AMAÇLA KULLANILABİLİR?

Verileriniz temel olarak rezervasyon ve satın alma işlemleri (hizmetlerin, belirli hizmetlerin ve ürünlerin sağlanması), müşteri kazanımı, sadakat oluşturma, etkinlik organizasyonu, bilgilendirme, satış, memnuniyet anketleri, yarışma organizasyonu, tesisimizde müşteri deneyiminizi iyileştirmek için tasarlanmış yeni hizmetler ve ürünler, istatistiksel çalışmalar, işe alım, satış sonrası hizmetler, taleplerinizin ve/veya şikayetlerinizin işlenmesi amacıyla kullanılır. Onayınızın alındığı durumlar dışında (özellikle kişiselleştirilmiş tekliflerin iletilmesi için), verilerinizin yukarıda belirtilenler dışındaki amaçlarla işlenmesi özellikle aşağıdaki durumlarda gereklidir:

Hizmet sözleşmesinin uygulanmasını sağlamak için,

Yasal bir yükümlülüğe uymak için,

Kuruluşumuzun özellikle yeni hizmetler ve teklifler geliştirmek, müşteri hizmetlerini iyileştirmek vb. gibi meşru amaçları için.

Daha spesifik olarak, verileriniz şu amaçlarla kullanılır:

Kuruluşumuzun web sitesinde, mobil sitesinde, mağazasında ve mobil uygulamalarında sunulan tüm hizmetlerden yararlanabilmeniz için: kullanıcı hesabı oluşturma, e-bülten, rezervasyon yönetimi, destek ve şikayetler, sadakat programları yönetimi vb.

Web sitelerimizi gezinebilmenizi sağlamak için,

Bilgilerimizi, bildirimlerimizi, tekliflerimizi ve diğer hizmetlerimizi ilgi alanlarınıza en iyi şekilde uydurmak için,

Rezervasyon ve satın alma ile ilgili idari formalitelerin tamamlanmasını kolaylaştırmak için.

VERİLERİNİZ NE KADAR SÜREYLE SAKLANIR?

YOUR HOUSE SUİTE ,verilerinizi işlendikleri amaçlar için gerekli olan süreyi aşmayacak şekilde saklamayı taahhüt eder.

Saklama süreleri, YOUR HOUSE SUİTE tarafından uygulanan işleme amaçlarına göre belirlenir ve özellikle, belirli veri kategorileri için kesin bir saklama süresi getiren yasal hükümler, geçerli olan herhangi bir sınırlama süresi ve belirli veri işleme kategorileriyle ilgili CNIL'in önerileri dikkate alınır.

VERİLERİNİZE KİM ERİŞEBİLİR?

A – Verilerinizin alıcıları

Web sitemizde, mobil sitemizde, çevrimiçi mağazamızda ve mobil uygulamalarımızda toplanan veriler, yukarıda listelenen hizmetlerin tamamının veya bir kısmının yerine getirilmesi kapsamında, iç personelimize veya yardımcı hizmet sağlayıcılarımıza (alt yükleniciler, hizmet sağlayıcılar, bankalar) iletilebilir. Bu bağlamda, YOUR HOUSE SUİTE 'in sağlayıcılarından bu veriler için sıkı gizlilik ve koruma önlemleri almasını istediğini hatırlatırız.

B – Avrupa Birliği dışına veri aktarımı

Veriler, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışında işlenebilir. Bu durumda, YOUR HOUSE SUİTE bu uluslararası veri aktarımının gerekli güvenlik ve garantilerden yararlanmasını sağlamak için her şeyi yapacaktır.

HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Veri koruma alanında geçerli olan düzenlemelere uygun olarak, kişisel verilerinize erişim, düzeltme ve silme hakkınızın yanı sıra, kişisel verilerinizin işlenmesine ve taşınabilirliğine ilişkin sınırlama ve itiraz hakkınızı da istediğiniz zaman kullanabilirsiniz.

Ayrıca, vefatınızdan sonra verilerinizin yönetimi ile ilgili talimatları belirleme konusunda yasal hakkınız bulunmaktadır.

Ayrıca, verilerin toplandığı tarihte reşit olmayan kişiler, bu verilerin mümkün olan en kısa sürede silinmesini talep edebilirler.

Bu haklar, aşağıdaki adrese yazarak kullanılabilir:

info@urfayourhouse.com

Bu bağlamda, talebinize kimliğinizi doğrulamak için gerekli bilgileri (soyadı, adı, e-posta adresi) ve kimliğinizi teyit etmek için gerekli diğer bilgileri eklemenizi rica ederiz.

Ayrıca, Veri Koruma ve özellikle GDPR ile ilgili yönetmeliklerin ihlali durumunda, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Fransız Veri Koruma Kurumu) nezdinde itiraz hakkınız bulunmaktadır.

BİLGİSAYAR GÜVENLİĞİ/İŞLEMLERİN GÜVENLİĞİ

YOUR HOUSE SUİTE olarak, bize emanet ettiğiniz kişisel verilerin güvenliğini ve gizliliğini sağlamak bizim için bir önceliktir. Bu nedenle, bize ilettiğiniz kişisel verilerin niteliği, kapsamı ve bağlamı ile bunların işlenmesinden kaynaklanan riskler konusunda, verilerinizin güvenliğini korumak ve özellikle kazara veya yasadışı bir şekilde imha, kayıp, değiştirme, ifşa, izinsiz erişim veya yetkisiz erişimi önlemek için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alırız.

Size, yürürlükteki en son teknolojilere dayalı güvenli bir çevrimiçi ödeme sistemi sunuyoruz.

YOUR HOUSE SUİTE, internette kimlik hırsızlığıyla mücadele etmek için elinden gelenin en iyisini yapmaktadır. Bu nedenle, örneğin, kredi kartıyla yapılan sahte ödemeleri tespit etmek için bir sistem kullanıyoruz. Bu sistem, kredi kartınızın kaybolması veya çalınması durumunda sizi korur.

Kişisel verilerin güvenliği ve gizliliği, herkesin iyi uygulamalarına dayanır. Bu nedenle, şifrenizi üçüncü şahıslara vermemenizi, sosyal medya hesaplarınızdan (özellikle bağlantılı hesaplar söz konusu olduğunda) sistematik olarak çıkış yapmanızı ve çalışma oturumunuzdan sonra tarayıcı pencerenizi kapatmanızı, özellikle de internet erişiminizi başkalarıyla paylaştığınız bir bilgisayar istasyonundan yapıyorsanız, rica ederiz. Bu şekilde, diğer kullanıcıların kişisel verilerinize erişmesini önlemiş olursunuz.

BİZE ULAŞIN

Bu politika veya YOUR HOUSE SUİTE 'in kişisel verilerinizi işleme şekli hakkında başka sorularınız varsa, lütfen aşağıdaki adres üzerinden bize ulaşın: info@urfayourhouse.com

BEYANNAMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

YOUR HOUSE SUİTE, veri koruma politikasını değiştirme hakkını saklı tutar. Bu Beyannamede önemli değişiklikler yaptığımızda, web sitemizin ana sayfasında Beyannameye bir bağlantı yayınlarız.

KAPALI DEVRE KAMERA KAYIT SİSTEMİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (‘Kanun’) kapsamında **otelin** (bundan böyle ‘YOUR HOUSE SUİTE /Şirket olarak anılacaktır.) otel ve eklentilerinde kullanılmakta olan kapalı devre kayıt sistemleri aracılığıyla toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esaslar hakkında veri sahiplerinin aydınlatılması amacı ile düzenlenmiştir.

2. İşlenecek Kişisel Veriler

YOUR HOUSE SUİTE **dış cephesinde, lobide, kat koridorlarında, asansörlerde, restoran bölümünde, toplantı salonunda, mutfakta, SPA alanında, kamera sistem odasında ve ortak alanlarda olmak üzere güvenlik kameraları vasıtasıyla, hizmet sahası güvenliğinin sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılmakta, idari işler ve bilgi işlem birimi tarafından denetlenmektedir.**

Görüntü kaydı alınan yerlerde, İlgili Kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla, görüntü kaydı alındığına dair uyarı görünür bir biçimde yer almaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında YOUR HOUSE SUİTE tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmektedir. Mahremiyetin yüksek olduğu yerlerde ise görüntüleme yapılmamaktadır.

3. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, işlediğimiz kişisel verileriniz, hukuki sebepler ve toplama yöntemlerimiz nelerdir

Kişisel verilerinizin güvenlik kamerası (CCTV) ile kayıt yapılması yoluyla elde edilmesi suretiyle, Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileriniz (güvenlik kamerası kayıtları) sizlerin ve fiziksel mekanımızın güvenliğinin sağlanması amacıyla yürütülen güvenlik kamerası kayıt süreçleri kapsamında fiziksel mekan güvenliğinin temini, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, iç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, sizin veya fiziksel mekanımızın güvenliği için tehlike arz edebilecek herhangi bir risk ortaya çıkması veya bir hukuki uyuşmazlık meydana gelmesi halinde bu kayıtların delil olarak kullanılması amaçlarıyla "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemesinin zorunlu olması*" ile "*bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" ile " *bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayanarak topluyor ve işliyoruz.

4. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz

Yetkili Kurum ve Kuruluşlar: Yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilmesi halinde, talep edilen kişisel verilerinizi yasal bildirim, beyan ve denetim yükümlülüklerimiz ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, adli/resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ile dava ve cevap hakları başta olmak üzere yasal haklarımızı kullanabilmek amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkeme, savcılık, kolluk kuvvetleri ve diğer adli/idari makamlara, "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ile "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak aktarmaktayız.

5. Saklanma Süresi

Kamera kayıtları YOUR HOUSE SUİTE tarafından 30 gün saklanmakta olup, işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için belirttiğimiz saklama süresi dolduğunda imha edilmektedir. Kişisel verilerinizin saklanmasına ilişkin detaylı bilgiye ***https://urfayourhouse.com/*** adresi üzerinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası'nda bulabilirsiniz.

6. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

a) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

b) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

c) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

e) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

f) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

g) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. İlgili Kişi Olarak Hakların Kullanımı

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz, ***https://urfayourhouse.com/*** adresinde yer alan İlgili iletişim formu aracılığıyla;

● info@urfayourhouse.com adresine elektronik posta göndererek,

● Geçerli bir kimlik belgesi ile bizzat Şirket'e başvurarak,

● Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp info@urfayourhouse.com adresine e-posta göndererek,

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soy isim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmekle birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır

8. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Taleplerin Cevaplanma Süresi

Şirket tarafından, Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru talepleri, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiye***https://urfayourhouse.com/*** adresi üzerinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması ve Gizlilik Politikası'nda bulabilirsiniz.

Aydınlatma Metni'ni okudum.